

## Gedragscode

3 september 2024

### Inleiding

Iedereen moet zich thuis kunnen voelen bij Steiger B. Of je nu als stafmedewerker voor Steiger B werkt, door Steiger B gedetacheerd wordt, in een project werkt, of als zelfstandig professional via ons aan het werk bent: in al deze situaties moet je erop kunnen rekenen dat je door Steiger B, door wie dan ook vertegenwoordigd, correct behandeld wordt. En dat verwachten we omgekeerd natuurlijk ook van jou! Wat correct of gewenst is, is voor iedereen anders. Wat wij ieder geval onder correct of gewenst gedrag verstaan hebben we vastgelegd in deze gedragscode.

### Onze gedragsregels

1. We maken **geen** onderscheid tussen mensen op basis van leeftijd, gender, klasse, religie, levensovertuiging, politieke gezindheid, opleiding, uiterlijke kenmerken, arbeidsbeperking, etniciteit, nationaliteit en seksuele voorkeur.
2. We nemen een open houding aan: geïnteresseerd, inlevend, met zo min mogelijk oordelen en aannames vooraf. En met oog voor ieders kwetsbaarheden.
3. We zorgen ervoor dat ons gedrag of onze woorden niet als aanstootgevend, vernederend, intimiderend, kwetsend of vijandig worden ervaren door anderen. We maken dus geen grappen ten koste van anderen. Wat niet wegneemt dat we houden van een lach en zelfspot mag.
4. We spreken elkaar aan op gedrag dat in strijd is met deze gedragsregels en zijn daar ook zelf op aanspreekbaar.
5. Wij spannen ons in voor een werkomgeving waarin iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt.
6. We dragen deze gedragscode uit bij onze opdrachtgevers en gaan het gesprek aan als onze medewerkers, gedetacheerden, zelfstandig professionals of kandidaten zich bij een opdrachtgever niet correct behandeld voelen.

### Vertrouwenspersoon

In alle gevallen waarin iemand zich niet gewenst behandeld voelt, het lastig vindt om de ander hierop aan te spreken of twijfelt over haar/zijn ervaring dan kan contact opgenomen worden met onze vertrouwenspersoon, Catherine Beerends via [vertrouwenspersoon@steigerb.nl](mailto:vertrouwenspersoon@steigerb.nl). De vertrouwenspersoon neemt elke melding serieus en behandelt deze uiteraard 100% vertrouwelijk.

### Klacht

Iedereen kan in alle gevallen ook een formele klacht indienen bij Steiger B. De behandeling hiervan ligt bij een externe partij Exkozie ([exkozie.nl](http://exkozie.nl)) Zij zorgen voor een zorgvuldige behandeling van de klacht. Je kunt hierover ook altijd eerst nog contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

### Vragen en tips

Alles kan altijd beter! Heb je suggesties voor onze gedragscode. Of heb je er een vraag over? Stuur een bericht aan [diversiteit@steigerb.nl](mailto:diversiteit@steigerb.nl).