

Privacybeleid

Versie 28 april 2024

Definities

1. Steiger B: het bureau voor arbeidsbemiddeling gevestigd te Almere aan de Transistorstraat 91-13 en haar vestigingen in Almere en Amersfoort.
2. Betrokkenen: alle (groepen) personen van wie Steiger B gegevens verwerkt of laat verwerken.
3. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): de AVG regelt dat bedrijven en organisaties persoonsgegevens zorgvuldig verwerken. In dit beleid leggen we uit hoe we dat doen.
4. Gegevens: gewone persoonsgegevens (geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG).
5. Autoriteit persoonsgegevens (AP): onafhankelijke toezichthouder die ervoor zorgt dat iedereen zich houdt aan de privacywetgeving.

Algemeen

6. Steiger B is er veel aan gelegen zorgvuldig om te gaan met de privacy van bezoekers van onze website, kandidaten voor onze vacatures en alle andere betrokkenen. In dit privacybeleid omschrijven we hoe we dat doen.
7. Lees voor het gebruik of verder bezoeken van de website van Steiger B dit beleid door. Het is van toepassing op de volledige inhoud van de website en op de activiteiten van Steiger B. Indien je niet instemt met dit beleid, word je vriendelijk verzocht onze site niet verder te gebruiken. Door onze site te bezoeken en te gebruiken, geef je aan dat je instemt met dit privacybeleid.
8. Steiger B kan ten allen tijde en zonder kennisgeving dit privacybeleid wijzigen, de toegang tot de site wijzigen of blokkeren, of de inhoud van de site wijzigen.
9. Vragen over ons privacybeleid, onze website, de bescherming van jouw persoonlijke gegevens of onze dienstverlening kun je aan ons richten door gebruik te maken van het contactformulier op onze

website of door telefonisch contact met ons op nemen. Wij zullen jouw vraag dan zo snel en adequaat mogelijk beantwoorden.

Doel en grondslag gegevensverwerking

10. We gebruiken gegevens voor het beoordelen van de passendheid van jouw profiel bij vacatures of opdrachten van onze opdrachtgevers en om je te informeren over en te benaderen voor dergelijke vacatures of opdrachten of over ontwikkelingen binnen Steiger B waarvan wij vermoeden dat die voor je relevant zijn. Ook als er nog geen vacature is kunnen we je benaderen met de vraag of we je kunnen voorstellen aan potentiële opdrachtgevers.
11. We gebruiken gegevens voor bemiddeling, werving & selectie, uitzending en detachering.
12. We gebruiken gegevens van medewerkers met het oog op de verplichtingen in de arbeidsovereenkomst en gegevens die nodig zijn voor het aangaan en onderhouden van een werkgever/werknemersrelatie.
13. We gebruiken gegevens van onze opdrachtgevers, opdrachtnemers en verwerkers om overeenkomsten aan te gaan en te onderhouden.
14. Wij verzamelen of verwerken niet meer gegevens dan voor deze doelen noodzakelijk zijn.
15. De grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG zijn: toestemming van betrokkene, noodzakelijk voor het nakomen van een overeenkomst of een wettelijke verplichting.

Website

16. Onze website kan bezocht worden zonder dat bezoekers zich kenbaar hoeven te maken of gegevens over zichzelf hoeven prijs te geven. Alleen als je je aanmeldt voor een specifieke vacature of een open sollicitatie doet, word je gevraagd om persoonlijke gegevens aan ons door te geven.
17. Deze website kan technologieën gebruiken die ons in staat stellen bepaalde technische gegevens te verzamelen, zoals je IP-adres, het besturingssysteem van jouw computer, het type browser dat je gebruikt, je surfgedrag op de website en de adressen van eventuele verwijzende websites.
18. Wij vragen vooraf jouw expliciete toestemming om trackingcookies op jouw computer te mogen plaatsen. We geven daarbij aan om welke cookies het gaat en waarvoor ze dienen.
19. Steiger B maakt gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd - wordt verwerkt tot grafieken en patronen die ons helpen om onze websites te verbeteren en te optimaliseren.

Kandidatenbestand

20. Steiger B gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Jouw belangstelling om bemiddeld te worden voor een vacature of opdracht via Steiger B maak je kenbaar door het invullen van ons online

sollicitatieformulier of, indien je al in ons bestand bent opgenomen, per e-mail, telefonisch of mondeling aan één van onze medewerkers.

21. De gegevens die je invult op ons online inschrijf- of sollicitatieformulier worden pas nadat je op de knop 'verstuur' hebt geklikt opgenomen in ons kandidatenbestand. Gegevens worden tijdens het invullen wel tijdelijk server based, ofwel op de server van onze webhostingprovider, bewaard op de webpagina, teneinde het invullen van het formulier zo gebruikersvriendelijk mogelijk te maken. Je kunt je ten allen tijde afmelden voor berichten die je van ons ontvangt met uitzondering van berichten over de correctheid en/of bewaartermijn van jouw gegevens.
22. Nadat je het contactformulier hebt verstuurd – en dus bent opgenomen in ons kandidatenbestand- ontvang je altijd een bevestigingsmail met daarin de gegevens die je hebt verstrekt. Deze bevestigingsmail wordt door ons opgeslagen.
23. Wij passen jouw gegevens alleen aan op basis van informatie die we van jou ontvangen hebben.

Jouw rechten

24. Met betrekking tot de gegevens die wij hebben vastgelegd in ons kandidatenbestand heb je op elk door jou gewenst moment het recht om ons, door middel van het contactformulier op onze website, te verzoeken om:
 - a. Inzage te geven en te verkrijgen
 - b. Wijzigingen door te voeren
 - c. Gegevens te verwijderen
 - d. Voor een bepaalde verwerking jouw toestemming in te trekkenSteiger B zal binnen één werkdag aan een dergelijk verzoek voldoen. Je krijgt altijd een bevestigingsmail zodra wij jouw verzoek hebben uitgevoerd.
25. Zoals hierboven beschreven verwijderen we jouw gegevens als je ons daarom verzoekt. Daarnaast verwijderen we jouw gegevens op de verwijderingsdatum die je bij jouw inschrijving hebt opgegeven. Vlak voor die verwijderingsdatum herinneren we je er twee keer per mail aan dat je gegevens zullen worden verwijderd. Als je daar niet op reageert worden je gegevens automatisch verwijderd. Je krijgt daar geen bevestigingsmail van.
26. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Tijdens het selectieproces worden jouw gegevens altijd beoordeeld door één van onze medewerkers die haar of zijn beslissing dus ook kan motiveren.

Gegevensverwerking

27. We (laten) gegevens verwerken van de volgende groepen betrokkenen: (potentiële) kandidaten, kandidaten die via onze werving en selectie bij een opdrachtgever zijn gaan werken, ZZP'ers en gedetacheerden.
28. Van de groep betrokkenen die bij punt 27 wordt bedoeld bewaren we: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, straatnaam, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer(s), de datum

aanmelding, de datum uitschrijving, de sector waarin de betrokkene werkzaam wil zijn, de functiecategorie, de beschikbaarheid, het opleidingsniveau, de betrokken contactpersoon bij Steiger B, of iemand een mailing wil ontvangen, het CV, de motivatie, het aantal dagen/uren per week dat iemand beschikbaar is, het in bezit zijn van een auto, de reisbereidheid, de gewenste contractvorm, de salaris- of tariefindicatie.

29. En verder - indien van toepassing -: het diploma, de rapportage(s) van onze online assessmentpartner, de vacatures waar de betrokkene aan gekoppeld is, de contractgegevens, of de betrokkene is geplaatst bij een opdrachtgever, of het ID is gezien of ontvangen, referenties.
30. Van de (staf)medewerkers die bij ons in dienst zijn of waren bewaren we: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, emailadres, straatnaam, huisnummer, woonplaats, telefoonnummer(s), het CV, het salaris, het arbeidscontract, het in het bezit zijn van een auto, de beoordelingen, cursussen en opleidingen.
31. Deze gegevens worden altijd door de betrokkene zelf verstrekt. Dat wordt opgevat als een toestemming om gegevens te (laten) verwerken, te gebruiken en op te slaan voor zover dit het doel dient zoals bij punt 10 beschreven. Het verstrekken van gegevens kan schriftelijk gebeuren (contactformulier, e-mail, post) maar ook mondeling in een (telefoon)gesprek met een van onze medewerkers.
32. Alle hierboven genoemde gegevens worden niet langer bewaard dan de bewaartermijn die je zelf hebt opgegeven. Daarna zullen de gegevens worden verwijderd, ook bij de door Steiger B ingeschakelde derden (zie punt 34).
33. Van (potentiële) opdrachtgevers worden verwerkt: de naam van de relatie en/of contactpersoon, of iemand een mailing wil ontvangen, de voor-en achternaam, het geslacht, de functie, het zakelijke bezoek en postadres, telefoonnummer, het e-mailadres, de datum waarop iemand gestopt is bij deze opdrachtgever. Indien van toepassing wordt er ook een door de opdrachtgever ingevulde evaluatie over de dienstverlening van Steiger B opgeslagen. En/of (geanonimiseerde) antwoorden op enquêtevragen over een door of via Steiger B uitgezonden persoon.
34. Uiteraard worden met de opdrachtgevers jouw gegevens gedeeld. Daarnaast werken we samen met derden (externe organisaties). Met deze derden worden ofwel gegevens gedeeld ofwel zouden zij zich toegang kunnen verschaffen tot gegevens. De dienstverlening die we van deze derden afnemen zijn: IT-ondersteuning, de salarisadministratie, de hosting provider, e-mail marketing (nieuwsbrieven) en communicatie. Het kan zijn dat Steiger B in de toekomst nog gebruik gaat maken van andere diensten. In het verwerkersregister houden we bij met welke derden we bepaalde gegevens delen of welke derden zich toegang zouden kunnen verschaffen tot bepaalde gegevens.
35. Deze derden kunnen zich niet tot meer gegevens toegang verschaffen dan voor hun taak strikt noodzakelijk is en we hebben met hen contractueel een geheimhoudingsplicht afgesproken.
36. Tot slot verstrekken wij gegevens indien we daartoe wettelijk zijn verplicht zoals bijvoorbeeld door een rechter of de belastingdienst.

Beveiliging

37. Hoewel er altijd risico's zijn verbonden aan het verschaffen van persoonlijke gegevens, of dit nu persoonlijk gebeurt, via de telefoon of over het internet, en geen enkel systeem en geen enkele technologie volledig veilig of hackerproof is, zal Steiger B alle maatregelen treffen die redelijkerwijs en gezien de actuele stand van de techniek van ons verwacht mogen worden. Met deze maatregelen waarborgen we een beveiligingsniveau dat op dat moment als algemeen aanvaardbaar mag worden beschouwd en waarmee onrechtmatige toegang tot of onrechtmatig gebruik van jouw persoonlijke gegevens zoveel mogelijk voorkomen wordt. Zo hebben wij onze website voorzien van een gecertificeerd SSL-veiligheidscertificaat, waardoor het dataverkeer van en naar onze server op een beveiligde manier verloopt.
38. Datalekken worden onmiddellijk aan de directie gemeld. Daarna volgen we de procedure zoals deze door de Autoriteit Persoonsgegevens is beschreven.
39. Met alle bij punt 34 genoemde derden, die zich toegang kunnen verschaffen tot jouw gegevens is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin bepalingen staan over de geheimhoudingsplicht en de termijn van het verwijderen van gegevens.
40. Naast de bij punt 34 opgesomde derden hebben uitsluitend de medewerkers van Steiger B toegang tot jouw gegevens. Ook onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de aan ons verstrekte gegevens.
41. Alle medewerkers hebben een persoonlijk wachtwoord dat periodiek wordt gewijzigd. De toegang tot informatiesystemen verloopt op basis van tweefactor authenticatie.
42. Alle gegevens draaien op Europese servers.
43. Steiger B deelt geen gegevens buiten Nederland.

Bezwaar en klachten

44. Als je ontevreden bent over de manier waarop Steiger B met jouw gegevens omgaat neem dan meteen contact met ons op.
45. Als je een formele privacyklacht wilt indienen dan kun je op de website van de autoriteit persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) meer lezen over het indienen van een klacht of het maken van bezwaar.

Slot

46. In alle gevallen waarin dit beleid niet voorziet zal de directie van Steiger B een besluit nemen.
47. Dit privacy beleid kan gewijzigd worden door Steiger B. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website www.steigerb.nl.

48. We hebben juriste Claire Geene ingeschakeld om ons als onafhankelijke derde te ondersteunen bij de invulling van ons privacybeleid en het voldoen aan de eisen die de wetgeving stelt. Voortdurend, maar in ieder geval eenmaal per jaar, toetst Claire ons daarop. Als zij dat nodig acht kan zij audits uitvoeren of daartoe opdracht geven. Claire Geene is bereikbaar via het e-mailadres: privacy@steigerb.nl.

Amsterdam, 28 april 2024