

Ervaringsdeskundigheid via Steiger B



# Samen werken aan herstel met Steiger - BEA & TED

November 2024



# De kracht van ervaringsdeskundigheid via **Steiger B**. Dat lichten we graag toe!



De Toeslagenaffaire heeft diepe wonden achtergelaten bij veel gezinnen. Nu is het tijd voor herstel, niet alleen op papier, maar ook in de praktijk. Dit vraagt om meer dan alleen kennis van regels en wetten: het vraagt om de inzet van mensen die zelf deze pijn hebben gevoeld en vanuit hun ervaring écht weten wat werkt. Steiger B Ervaring in Actie (BEA) biedt een professioneel Team van Ervaringsdeskundigen (TED), speciaal gericht op ondersteuning binnen de hersteloperatie van de Toeslagenaffaire. Dit team is klaar om jouw organisatie te versterken en samen het verschil te maken voor de gedupeerden.

## Wat biedt Steiger B jouw organisatie

Ons team van ervaringsdeskundigen zet zich in op verschillende manieren:

### Inzicht vanuit ervaring

Gedupeerden van de Toeslagenaffaire die nu als ervaringsdeskundigen werken, brengen een unieke combinatie van persoonlijke ervaring en professionele vaardigheden. Zij begrijpen niet alleen de impact van de problematiek, maar kunnen deze kennis ook vertalen naar betere ondersteuning en beleid.

### Communicatie

Onze ervaringsdeskundigen helpen jouw organisatie bij het formuleren van heldere, begrijpelijke en empathische communicatie, die afgestemd is op de situatie van de gedupeerden van de Toeslagenaffaire. Dit omvat ook het geven van feedback op de toon en het taalgebruik, zodat de communicatie niet alleen informatief, maar ook steunend en respectvol overkomt.

### Ondersteuning in beleid en uitvoering

Door de inzet van ervaringsdeskundigen kan jouw organisatie de kloof dichtten tussen beleid (systeemwereld) en de werkelijkheid (leefwereld) van getroffen gezinnen en het terugbrengen van de menselijke maat, waardoor minder bureaucratie wordt ervaren. Zij slaan een brug tussen de systeem en de leefwereld.

### Coaching en ondersteuning

Ervaringsdeskundigen bieden emotionele ondersteuning en begeleiding aan andere gedupeerden. Zij hebben zelf het herstelproces doorlopen en kunnen op een vertrouwde manier anderen helpen hetzelfde pad te bewandelen.

### Praktische inzet

Onze ervaringsdeskundigen worden flexibel ingezet in teams, voor projecten of als adviseurs binnen jouw organisatie. Dit kan variëren van deelname aan herstelgesprekken tot advisering over beleidswijzigingen of praktische ondersteuning.

### Kennis van de route en regelingen

Onze ervaringsdeskundigen beschikken niet alleen over kennis van hun eigen traject en regelingen, maar hebben ook grondige kennis van diverse andere regelingen en routes. Ze begrijpen de inhoud en hoe deze regelingen zich tot elkaar verhouden. Bovendien zijn zij vaak vroegtijdig op de hoogte van nieuwe of gewijzigde regelingen, waardoor ze waardevolle, actuele informatie kunnen bieden.

**Steiger B is de partner voor een mensgerichte en effectieve aanpak binnen de hersteloperatie van de Toeslagenaffaire.**

## Waarom Steiger BEA & TED?

Steiger B is dé partner voor het inzetten van ervaringskennis binnen de Toeslagenaffaire. Dit komt door onze unieke aanpak:

### **Ervaring en professionaliteit gecombineerd:**

Onze ervaringsdeskundigen hebben niet alleen hun eigen ervaringen verwerkt en gereflecteerd, maar zijn daarnaast getraind om deze kennis effectief in te zetten binnen professionele organisaties. Ze zijn opgeleid en ondersteund door experts op dit gebied.

### **Samenwerking met RadarAdvies**

Steiger B werkt nauw samen met RadarAdvies, een toonaangevende organisatie op het gebied van maatschappelijke vraagstukken en ervaringsdeskundigheid. Deze samenwerking biedt jouw organisatie toegang tot een breed netwerk van adviseurs, experts en kennis om ervaringskennis succesvol te implementeren en eventueel bredere ondersteuning en advies te bieden aan jouw organisatie.

### **Flexibele pool**

Onze ervaringsdeskundigen kunnen flexibel worden ingezet, afhankelijk van de behoeften van jouw organisatie. Of het nu gaat om een tijdelijke opdracht, een adviesrol of langdurige inzet in een team, Steiger B kan snel schakelen en zorgt voor een passende match.



## Samen optrekken

" In onze ondersteuning aan gedupeerden van de toeslagenaffaire vervullen ervaringsdeskundigen een waardevolle rol. We trekken samen met hen op. Zij houden ons scherp en ze vormen een mooie schakel met gedupeerden. Als wij als overheid vertrouwen willen terugwinnen, is het vooral belangrijk vertrouwen te geven. Het leed ligt nog vers onder de oppervlakte, terwijl velen ook verder vooruit willen kijken."

Rob de Geest,  
Wethouder Werk en Inkomen gemeente Deventer,  
over de inzet van onze ervaringsdeskundigen.

## Hoe ziet deze samenwerking er inhoudelijk uit?

Steiger B werkt nauw samen met RadarAdvies en RadarVertige en om ervaringsdeskundigen effectief in te zetten binnen het sociaal domein en de hersteloperatie. Deze samenwerking biedt jouw organisatie toegang tot een breed netwerk van experts en ervaringsdeskundigen, waardoor we flexibel en snel kunnen inspelen op jouw specifieke behoeften.

### • **RadarAdvies:**

RadarAdvies heeft uitgebreide ervaring met de inzet van ervaringskennis in verschillende projecten, zoals binnen het Ondersteuningsteam Buitenland (OTB), dat gedupeerden van de Toeslagenaffaire begeleidt. Hun projectleiders helpen met het inrichten van de juiste structuren voor de inzet van ervaringskennis en het creëren van draagvlak binnen organisaties.

### • **RadarVertige:**

De opleiding en begeleiding van onze ervaringsdeskundigen wordt verzorgd door RadarVertige. Zij ontwikkelen doorlopende leertrajecten en intervisieprogramma's om de deskundigen voortdurend te ondersteunen en hun vaardigheden verder te ontwikkelen.

### • **Steiger B:**

Steiger B neemt ervaringsdeskundigen in dienst en zorgt zo voor een team van flexibele omvang met ervaringsdeskundigen. Steiger B werft en selecteert ervaringsdeskundigen zorgvuldig op basis van hun ervaring en competenties. Hierbij richten we ons op zowel de inhoudelijke kennis als de persoonlijke vaardigheden van de kandidaten.

Samen bouwen we aan een duurzame en rechtvaardige oplossing voor de gedupeerden.

Vragen of advies nodig?  
**Neem contact met ons op,  
onze fairbinders zitten  
voor je klaar!**

06 20 03 96 61 • [Floris@steigerb.nl](mailto:Floris@steigerb.nl)



Bij Steiger B willen we de juiste professional op de juiste plek krijgen. Om dat voor elkaar te krijgen bieden we werving en selectie, detachering, interim-bemiddeling en projectmatige ondersteuning voor de sectoren Kinderopvang, Wonen, Jeugdzorg, Zorg en Welzijn. We zijn dus constant op zoek naar de perfect match en bouwen aan duurzame relaties met maatschappelijke organisaties, talenten en ervaren krachten. We werken graag voor organisaties met een maatschappelijke opdracht en met professionals die het verschil willen maken. Onze naam staat symbool voor wat we doen: verbinden! Opdrachtgevers en professionals leggen aan onze steiger aan. Wij brengen de best passende professional aan boord bij onze opdrachtgevers. En dat doen we met de 'B' van betrokken: persoonlijk en maatschappelijk.